



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Actualizado el 2024-02-15

Términos Generales

Al acceder y realizar un pedido con ERM Group Ingeniería, usted confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y ERM Group Ingeniería.

1. Bajo ninguna circunstancia, el equipo de ERM Group Ingeniería será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que incluye, entre otros, la pérdida de datos o ganancias que surjan del uso o la incapacidad de usar los materiales de este sitio, incluso si el equipo de ERM Group Ingeniería o un representante autorizado han sido informados de la posibilidad de tales daños. Si su uso de los materiales de este sitio resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipos o datos, usted asume los costos de los mismos.
2. ERM Group Ingeniería no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el curso del uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de recursos en cualquier momento.
3. Licencia
ERM Group Ingeniería le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y usar la website estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.
4. Estos Términos y Condiciones son un contrato entre usted y ERM Group Ingeniería ("nosotros", "nuestro" o "nos") que le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y utilizar el sitio web estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Definiciones y Términos Clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

1. Cookie: Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su

LÍNEA DE ATENCIÓN - SOPORTE TÉCNICO
3105156605



navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.

2. Compañía: Cuando estos Términos mencionan "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Equipos, Repuestos y Mantenimiento, Cra. 51a #169A-60, responsable de su información en virtud de estos Términos y Condiciones.
3. Plataforma: Sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de ERM Group Ingeniería.
 - a.
4. País: Donde se encuentra ERM Group Ingeniería o los propietarios/fundadores de ERM Group Ingeniería, en este caso, es Colombia.
5. Dispositivo: Cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora u otro dispositivo que se pueda usar para visitar ERM Group Ingeniería y usar los servicios.
6. Servicio: Se refiere al servicio brindado por ERM Group Ingeniería según se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
7. Terceros: Se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
8. Sitio web: El sitio de ERM Group Ingeniería al que se puede acceder a través de esta URL: ermgroupingenieria.com.
9. Usted: Una persona o entidad que está registrada con ERM Group Ingeniería para utilizar los Servicios.

Restricciones

Usted acepta no hacerlo y no permitirá que otros:

1. Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.
2. Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
3. Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) de la plataforma.

LÍNEA DE ATENCIÓN - SOPORTE TÉCNICO
3105156605



4. ERM Group Ingeniería se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos.

Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes del país, independientemente de sus disposiciones sobre conflictos de leyes.

Política de Devolución y Reembolso

Gracias por elegir ERM Group Ingeniería para realizar su compra. Valoramos su interés en adquirir nuestros productos y queremos asegurarnos de que su experiencia sea satisfactoria al explorar, evaluar y comprar en nuestra plataforma. Al igual que en cualquier proceso de compra, aplican términos y condiciones a las transacciones realizadas en ERM Group Ingeniería. Nos esforzaremos por ser concisos dentro de lo permitido por nuestros asesores legales. Es fundamental recordar que al realizar un pedido o comprar en ERM Group Ingeniería, usted acepta estos términos junto con la Política de privacidad de ERM Group Ingeniería. Si por alguna razón no queda completamente satisfecho con algún bien o servicio que le proporcionamos, no dude en ponerse en contacto con nosotros para abordar cualquier problema que pueda tener con nuestro producto.

Tus Sugerencias

Cualquier comentario, idea, mejora o sugerencia ("Sugerencias") que nos proporcione respecto a la plataforma seguirá siendo propiedad exclusiva de ERM Group Ingeniería. Nos reservamos el derecho de utilizar, copiar, modificar, publicar o redistribuir libremente las Sugerencias con cualquier propósito y de cualquier manera, sin proporcionar crédito o compensación.

Tu Consentimiento

Hemos actualizado nuestros Términos y Condiciones para ofrecer total transparencia sobre lo que implica visitar nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, usted acepta nuestros Términos y Condiciones.

Enlaces a otros Sitios Web

Estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente a nuestros Servicios. Si nuestros Servicios contienen enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por ERM Group Ingeniería, declinamos toda responsabilidad sobre el contenido, precisión u opiniones expresadas en esos sitios. Recuerde que al hacer clic en un enlace que lo lleve fuera de nuestros Servicios, los términos y condiciones de ERM Group Ingeniería ya no son aplicables, y usted estará sujeto a las reglas y políticas del sitio web al que accede.

LÍNEA DE ATENCIÓN - SOPORTE TÉCNICO
3105156605



Cookies

ERM Group Ingeniería utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Estas pequeñas porciones de datos almacenadas en su navegador mejoran el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma. Aunque no son esenciales, sin ellas, algunas funciones pueden no estar disponibles, y podría solicitarse que ingrese sus datos de inicio de sesión en cada visita.

La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies, pero hacerlo podría afectar negativamente el acceso y la funcionalidad de nuestro sitio web.

Cambios en nuestros Términos y Condiciones

Reconoce y acepta que ERM Group Ingeniería puede suspender o interrumpir el Servicio temporal o permanentemente, a su sola discreción, sin previo aviso. Puede dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento sin necesidad de notificar a ERM Group Ingeniería. En caso de cambios en nuestros Términos y Condiciones, los publicaremos en esta página y/o actualizaremos la fecha de modificación.

Modificaciones a nuestra Plataforma

ERM Group Ingeniería se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la plataforma o cualquier servicio vinculado, temporal o permanentemente, con o sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted.

Actualizaciones a nuestra Plataforma

De manera ocasional, ERM Group Ingeniería puede proporcionar mejoras, parches, correcciones de errores, actualizaciones y otras modificaciones ("Actualizaciones") a la plataforma. Estas Actualizaciones se considerarán parte integral de la plataforma y estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Servicios de Terceros

Es posible que mostremos, incluyamos o pongamos a disposición contenido de terceros, así como enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros"). Acepta que ERM Group Ingeniería no será responsable de ningún Servicio de Terceros, y su acceso y uso de estos están bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de los terceros.



Duración y Terminación

Este Acuerdo seguirá vigente hasta que usted o ERM Group Ingeniería lo rescindan. ERM Group Ingeniería puede, a su entera discreción y en cualquier momento, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso. La rescisión de este Acuerdo implica dejar de utilizar la plataforma y eliminar todas las copias de la misma en su dispositivo. La rescisión no limitará los derechos de ERM Group Ingeniería en caso de incumplimiento por su parte durante la vigencia del Acuerdo.

Aviso de Infracción de Derechos de Autor

Si cree que algún material en nuestra plataforma infringe sus derechos de autor, contáctenos proporcionando la información requerida, y abordaremos la situación de manera adecuada.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a ERM Group Ingeniería y sus afiliados por cualquier reclamo o demanda que surja de su uso de la plataforma, violación de este Acuerdo o derechos de terceros.

Sin Garantías

La plataforma se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", sin garantía de ningún tipo. ERM Group Ingeniería renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad total de ERM Group Ingeniería y sus proveedores bajo este Acuerdo se limitará al monto pagado por usted por la plataforma. En la medida máxima permitida por la ley, ERM Group Ingeniería no será responsable de daños especiales, indirectos o consecuentes.

Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable, se modificará para cumplir con la ley aplicable, y las demás disposiciones seguirán en pleno vigor.

Renuncia

El no ejercicio de un derecho o cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en el futuro.



Enmiendas a este Acuerdo

ERM Group Ingeniería se reserva el derecho de modificar este Acuerdo. Cambios importantes se notificarán con al menos 30 días de antelación. Si continúa utilizando la plataforma después de las revisiones, acepta los términos actualizados.

Acuerdo Completo

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y ERM Group Ingeniería con respecto a la plataforma y reemplaza todos los acuerdos anteriores, ya sean escritos u orales.

Gracias por tomarse el tiempo de revisar nuestros Términos y Condiciones. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.