



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Colombia y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se establece la presente política de tratamiento de datos personales aplicable a la página web ERMGroupIngeniería.com.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales: ERM Group Ingeniería, identificada con 03766946 y domiciliada en Cra. 51a #169a-60, será la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta página web.
2. Finalidad del tratamiento de los datos personales: Los datos personales suministrados por los usuarios en el proceso de solicitud de pedidos, incluyendo nombre del encargado, empresa, correos, teléfonos, direcciones, RUT, asunto, entre otros, serán utilizados con la finalidad de gestionar y llevar a cabo la labor de selección, aprobación y venta de los equipos Siemens, así como ofrecer el servicio de mantenimiento a motores trifásicos y bombas de vacío.
3. Además, los datos personales podrán ser utilizados para fines de envío del producto comprado a la empresa encargada de realizar la entrega, con el fin de completar el proceso de venta.
4. Retención de datos personales: Los datos personales proporcionados por los usuarios serán conservados por un periodo no mayor a un año con el fin de llevar a cabo el mantenimiento de registros y garantías, así como atender cualquier consulta o reclamación posterior.
Transcurrido el periodo de retención establecido, los datos personales serán suprimidos de nuestras bases de datos, a excepción del nombre de la empresa y teléfono, que serán conservados para fines estadísticos y comerciales.
5. Seguridad de los datos personales: ERM Group Ingeniería implementará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales con el fin de evitar su pérdida, acceso no autorizado, uso o divulgación indebida.
6. Derechos del titular de los datos personales: El titular de los datos personales tiene derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no se requieren para los fines descritos.

LÍNEA DE ATENCIÓN - SOPORTE TÉCNICO
3105156605



7. Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.
8. Presentar quejas o reclamaciones ante la autoridad competente encargada de la protección de datos personales.
9. Autorización y consentimiento:
Al proporcionar sus datos personales a través de esta página web, el usuario manifiesta haber leído y entendido la presente política de tratamiento de datos personales, otorgando su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de los mismos de acuerdo con los fines establecidos. ERM Group Ingeniería se reserva el derecho de actualizar y modificar esta política en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario revisar periódicamente la versión más actualizada.

[Fecha de última actualización] 16/01/2024

En caso de tener alguna duda o consulta sobre nuestra política de tratamiento de datos personales, por favor contáctenos a través de los medios indicados en nuestra página web