



## POLÍTICA DE GARANTÍAS

En nuestra página web, nos esforzamos por garantizar que nuestros clientes comprendan de manera clara nuestra política de garantías. Es fundamental ser transparentes y detallados al explicar los plazos establecidos para los equipos nuevos y reparados.

Para los equipos nuevos, queremos dejar en claro que la garantía está respaldada exclusivamente por el fabricante Siemens. Esto implica que cualquier problema o defecto cubierto por la garantía será gestionado directamente por Siemens.

En lo que respecta a los equipos reparados mediante nuestro servicio de mantenimiento Preventivo o Correctivo, ofrecemos una garantía general de 6 meses. Esta garantía abarca únicamente la mano de obra y no incluye daños causados por una manipulación indebida del equipo en sus instalaciones de operación habituales. En caso de daños por mal manejo, se llevará a cabo una evaluación para determinar la aplicabilidad de la garantía para el equipo en cuestión.

No obstante, para aquellos equipos en los que ERM Group Ingeniería realiza la instalación y puesta en marcha, proporcionamos una garantía extendida de 8 meses. Esta garantía se aplicará siempre que el cliente cumpla con las recomendaciones de uso y operación del equipo. Es esencial destacar que la instalación debe ser llevada a cabo exclusivamente por operarios de la compañía prestadora del servicio, y la garantía se basará en las pruebas finales de operación realizadas por ERM Group Ingeniería y el informe técnico final.

En el caso de equipos reparados que no sean instalados por operarios de la compañía, ofrecemos una garantía de 3 meses. Sin embargo, esta garantía solo será válida si los encargados de la instalación demuestran haber llevado a cabo adecuadamente las tareas de instalación y puesta en marcha, respaldadas por pruebas finales de operación realizadas por ERM Group Ingeniería.

De esta manera, buscamos asegurar que proporcionamos a nuestros clientes una descripción clara y detallada de nuestra política de garantías. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y respaldamos nuestros equipos y servicios de manera responsable.